Warszawa, dn. 1.10.2024

UWAGA:
KOMUNIKAT DOTYCZY PRZEDPŁACONYCH USŁUG DOSTĘPU DO TELEWIZJI SATELITARNEJ

Komunikat – zmiany wynikające z konieczności dostosowania dokumentów abonenckich do ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221)

CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „CANAL+ Polska" lub „Dostawca usług") informuje, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, dalej „Prawo komunikacji elektronicznej"), które nastąpi 10 listopada 2024 roku, Twoje dokumenty abonenckie na podstawie których CANAL+ Polska świadczy usługi (w dalszej części niniejszego komunikatu określane łącznie jako „umowa" lub „umowa o świadczenie usług"), ulegną zmianie w zakresie w jakim wymaga tego art. 80 ust. 6 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1222, dalej „Ustawa wprowadzająca Prawo komunikacji elektronicznej"), tj. w zakresie wynikającym wyłącznie z konieczności dostosowania umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej.

Wskutek konieczności dostosowania Twojej umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej, Twoja umowa zmieni się w zakresie:

1. możliwości zawarcia i zmiany umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej i związanych z tym obowiązków dopuszczenia przez Dostawcę usług rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej;
2. klauzuli uprawniającej Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej;
3. uprawnienia Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie;
4. odesłań do prawa telekomunikacyjnego.

Powyżej wskazane zmiany obowiązują od 10 listopada 2024 roku.

Zgodnie z art. 80 ust. 7 Ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej, w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej, szczegółowo określonych w załączniku do komunikatu, Abonentom korzystającym z usług Dostawcy usług przysługuje prawo wypowiedzenia umowy.

W przypadku braku Twojej akceptacji powyższych zmian i wypowiedzenia przez Ciebie umowy o świadczenie usług, Dostawcy usług przysługuje prawo dochodzenia zwrotu ulgi, jeśli została określona w umowie.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub w formie dokumentowej na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa 8, 02-100 Warszawa, w punkcie sprzedaży CANAL+ Polska lub na adres skrzynki mailowej: informacje@kontakt.canalplus.pl, najpóźniej do 10 listopada 2024 roku.

W celu wprowadzenia powyższych zmian, do Twojej umowy dodajemy dołączony do niniejszego komunikatu załącznik.

W pozostałym zakresie Twoja umowa nie ulega zmianie, w szczególności zmianie nie ulegają zakres i ceny usług oraz okres obowiązywania Twojej umowy.

Warszawa, dn. 1.10.2024

<u>Załącznik do umowy o świadczenie usług</u>

Zakres zmian w umowach o świadczenie usług opisany został pogrubionym tekstem w punktach 1-4

[1. zawarcie i zmiana umowy w formie dokumentowej]

z uwagi na to, że CANAL+ Polska dopuszcza zarówno zawarcie jak i zmianę umowy w formie dokumentowej, umowa zostaje uzupełniona o następujące postanowienie:

Dostawca usług umożliwia zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, w związku z czym umożliwia jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Dostawcę usług w Umowie.

[2. klauzula uprawniająca Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej]

do umowy wprowadzone zostają postanowienia o następującej treści:

1. **CANAL+ Polska może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w przypadku, gdy:**
   1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
      a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
      b) z decyzji Prezesa UKE;
   2) proponowane zmiany:
      a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłat lub dodanie nowej usługi,
      b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
2. **W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi/zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.**
3. **CANAL+ Polska w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości, przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.**

[3. uprawnienie Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie]

w umowie o świadczenie usług dodaje się postanowienie o następującej treści:

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, może poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy usług. W takim przypadku Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie / zwrot udzielonej ulgi.

Warszawa, dn. 1.10.2024

[4. odesłania do Prawa telekomunikacyjnego]

Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) zostają zastąpione odesłaniami do Prawa komunikacji elektronicznej.

[5. Normy kolizyjne]

1. W razie sprzeczności między dotychczasowymi postanowieniami umowy a postanowieniami dodanymi do umowy na mocy niniejszego załącznika , zastosowanie mają postanowienia dodane niniejszym załącznikiem.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Prawa komunikacji elektronicznej, aktów wykonawczych do Prawa komunikacji elektronicznej.
3. Niedające się usunąć wątpliwości co do postanowień umownych, o których mowa w niniejszym komunikacie, rozstrzyga się na korzyść konsumenta.