Informujemy, że od dnia 1 kwietnia 2025 roku CANAL+ rozpocznie proces trwałej dezaktywacji zestawów telewizja na kartę w ofercie SMART HD+, w przypadku długotrwałego braku aktywności użytkownika.

Zgodnie z Przewodnikiem po Ofercie SMART HD+, Dostawca ma prawo do trwałego uniemożliwienia korzystania z kart dekodujących bez możliwości ponownej aktywacji, w przypadku wygaśnięcia dostępu do Pakietu bez opłat.

W pierwszej kolejności procesem wyłączenia zostaną objęci klienci, których brak aktywności trwa najdłużej. Wyłączenia będą prowadzone etapami, a pierwszą grupą będą klienci, u których Pakiet bez opłat wygasł w 2012 roku lub wcześniej.

W celu uniknięcia dezaktywacji karty, prosimy o doładowanie zestawu zgodnie z obowiązującym cennikiem.